

## **Retourvoorwaarden**

Is onze service niet naar wens? Wat vervelend! Dat willen we natuurlijk snel voor je oplossen. Binnen 14 dagen na aankoop kun je een product zonder reden retourneren. Na deze termijn is het alsnog mogelijk om een terugbetaling aan te vragen, in dat geval moet je een geldige reden opgeven.

### **Hoe kan ik een terugbetaling aanvragen?**

Je kunt ons heel eenvoudig en direct bereiken via onze [live WhatsApp chat](#). Je kunt ons ook een email sturen naar [help@primasell.nl](mailto:help@primasell.nl).

### **Hoe lang heb ik om mijn bestelling te retourneren?**

Volgens het herroepingsrecht heb je 14 dagen bedenktijd na afronding van je bestelling.

### **Mag ik bestelde producten uitproberen alvorens een terugbetaling aan te vragen?**

Natuurlijk mag dat! Dat is waar ons terugbetalingsbeleid immers voor is; voor als onze service je minder goed bevalt dan je had gehoopt. Je kunt tot 14 dagen na afronding van je order gewoon je geld makkelijk terugvragen.

### **Wat zijn de kosten voor het retourneren van mijn bestelling?**

Het retourneren van onze producten is volledig gratis.

### **Wat gebeurt er wanneer ik een terugbetaling heb aangevraagd?**

We gaan zo snel mogelijk aan de slag met je verzoek. We laten je weten zodra het verzoek is afgerond en de terugbetaling aan is gemaakt. Dan is het alleen nog even wachten voordat het volledige aankoopbedrag weer netjes terug op je rekening staat.

### **Hoelang duurt het voordat ik mijn aankoopbedrag terugkrijg?**

In de meeste gevallen heb je het geld binnen 10 werkdagen weer terug op je rekening.

### **Welke producten kan ik niet retourneren?**

Wij maken geen onderscheid in onze producten. Je kunt ieder plan gewoon binnen de termijn opzeggen.

### **Mijn vraag staat er niet tussen**

Dat kan gebeuren. In dat geval raden we je aan om contact op te nemen met onze klantenservice via onze [live WhatsApp chat](#) of onze email [help@primasell.nl](mailto:help@primasell.nl).